



Landeshauptstadt Schwerin • Der Oberbürgermeister • 02 • PF 11 10 42 • 19010 Schwerin

Der Oberbürgermeister

Herrn
Dr. Wolfgang Leist

Hausanschrift: Am Packhof 2-6 • 19053 Schwerin
Zimmer: 6.029 C
Telefon: 0385 545-1003
Fax: 0385 545-1019
E-Mail: mhelms@schwerin.de

Ihre Nachricht vom/Ihr Zeichen	Unsere Nachricht vom/Unser Zeichen	Ansprechpartner/in Herr Helms	Datum 23.01.2023
--------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	---------------------

**Bürgeranfrage zur Stadtvertretung am 30.01.2023
- Klarschiff**

Sehr geehrter Herr Dr. Leist,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Ihre Fragen möchte ich wie folgt zusammenhängend beantworten:

- 1. Wie kann es sein, dass über Monate, teils über Jahre diese Meldungen nicht bearbeitet werden?**
- 2. Wie erfolgt in der Stadtverwaltung ein Nachhalten der Bearbeitung dieser Meldungen (z.B. Wiedervorlagen)?**
- 3. Welche Möglichkeit sieht die Landeshauptstadt, diese Meldungen zügig abuarbeiten?**

Die Plattform „Klarschiff.SN“ ist ein freiwilliges Dienstleistungsangebot der Landeshauptstadt Schwerin, das für Anliegen der Bürgerinnen und Bürger, wie die Meldung von vollen Papierkörben, defekten Straßenlaternen, losen Gehwegplatten, Müllablagerungen, Straßenschäden oder Ideen konzipiert wurde.

Anliegen werden in der Regel automatisiert zur direkten Bearbeitung an die zuständige Stelle in der Stadtverwaltung Schwerin oder den städtischen Betrieben weitergeleitet.

Eine Überwachung der Abarbeitung der Meldungen erfolgt durch das Ideen- und Beschwerdemanagement der Landeshauptstadt Schwerin. Ein grundsätzlicher organisatorischer oder technischer Optimierungsbedarf besteht insofern nicht.

Leider ist es aufgrund personeller Wechsel und vakanter Stellen innerhalb der Stadtverwaltung Schwerin in den letzten drei Jahren zu Fällen gekommen, die nicht dem Dienstleistungsgedanken der Landeshauptstadt Schwerin entsprechen.

Hierfür möchte ich mich bei Ihnen entschuldigen.

Das Ideen- und Beschwerdemanagement ist nach einer achtmonatigen Vakanz seit dem 1. Oktober 2022 wieder personell besetzt.

Die Benutzer und Gruppen im Hintergrund des Systems Klarschiff.SN werden nunmehr bereinigt.

Darüber hinaus erfolgt eine stärkere Betreuung von Klarschiff.SN durch das Ideen- und Beschwerdemanagement.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Rico Badenschier