

Stadtvertretung der Landeshauptstadt Schwerin

Datum: 24.04.2024

Dezernat: I / Büro der
Stadtvertretung
Bearbeiter/in: Herr Nemitz
Telefon: 545-1021

Informationsvorlage Drucksache Nr.

01156/2024/B

öffentlich

Beratung und Beschlussfassung

Stadtvertretung

Betreff

Berichts Antrag | Auslastung und Weiterentwicklung des Internet-Plattform „Klarschiff“

Beschlussvorschlag

Die Stadtvertretung nimmt das Ergebnis zur Kenntnis.

Begründung

Die Stadtvertretung hat in ihrer 38. Sitzung am 18.03.2024 unter TOP 42.1 zur Drucksache 01156/2024 Folgendes beschlossen:

Die Oberbürgermeister wird aufgefordert, der Stadtvertretung bis zum 22. April 2024 zu berichten, wie sich die Auslastung der Internet-Plattform „Klarschiff“ seit der Einführung entwickelt hat. Ebenfalls soll über aktuelle Vorhaben der Weiterwicklung berichtet werden.

Hierzu wird mitgeteilt:

Die Verwaltung verweist aktiv auf die Nutzung von Klarschiff zur niederschweligen Absetzung von einfachen Meldungen, Anregungen und Hinweisen, um möglichst geringe Personalkapazitäten für die Bearbeitung zu binden. Die Meldungen gelangen direkt zum zuständigen Sachbearbeiter und können von dort aus geprüft und bearbeitet werden.

Im Frühjahr 2023 wurden umfassende administrative Arbeiten im Backend durchgeführt, die zu einer nachweislich verbesserten Bearbeitung der Vorgänge geführt haben. Meldungen werden durch den jeweilig zuständigen Bereich kurzfristig ausgelesen und ein Status über die Bearbeitung abgesetzt. Vorhandene veraltete Meldungen wurden teilweise schon abgearbeitet bzw. werden derzeit noch sukzessive von den betreffenden Nutzergruppen bearbeitet. Die Fachbereiche, deren Meldungen thematisch einen umfangreicheren und länger andauernden Prüfumfang bedingen (zum Beispiel Anfragen, welche die Verkehrsplanung betreffen), wurden um eine nachhaltigere Absetzung der

Statusinformationen in den Meldungen gebeten.

Durch die Verbesserung der Backendarbeiten konnte eine höhere Nutzungsrate erwirkt werden. Dies ist anhand der Anzahl der eingegangenen Meldungen in den jeweiligen Jahren zu erkennen:

2021: 1703 Meldungen
2022: 1580 Meldungen
2023: 2679 Meldungen
2024: 809 Meldungen (Stichtag 12.04.2024)

Es ist davon auszugehen, dass zum Jahresende eine noch höhere Nutzungsrate zum Vorjahr vorliegen wird. Hierdurch wird erkennbar, dass das Portal bei den Bürgerinnen und Bürgern auf immer mehr Zuspruch und Akzeptanz stößt.

Möglichkeiten der Weiterentwicklung und Optimierung werden durch die SIS innerhalb des Arbeitskreises zu Klarschiff besprochen und geprüft. Aktuell geht es hier vorrangig um die Auswertung von Fehlermeldungen, das Handling und grundsätzliche Erfahrungen mit dem Programm. Die Implementierung anderer nichtstädtischer Behörden, Einrichtungen, Institutionen o. a. ist aktuell für die Stadt Schwerin nicht möglich. Sofern Meldungen eingehen, für welche die Stadtverwaltung nicht zuständig ist, ergeht ein entsprechender Hinweis an den Melder mit Verweis an den richtigen Ansprechpartner oder es erfolgt extern die direkte Weiterleitung der Meldung durch den Backend-Mitarbeiter an die zuständige Stelle. Inwieweit hier perspektivisch eine Optimierung erfolgen kann, wird weiterhin innerhalb des Arbeitskreises thematisiert.

Grundsätzlich werden durch Hinweise von Bürgerinnen und Bürgern, sowie den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, welche die Meldungen im Backend bearbeiten, stetige Verbesserungsoptionen geprüft und sofern möglich auch umgesetzt. Die Administration und die SIS arbeiten hierbei eng zusammen, um die Nutzung zu optimieren und das Portal den Bedürfnissen der Stadt Schwerin anzupassen. Dieser Prozess findet kontinuierlich statt.

über- bzw. außerplanmäßige Aufwendungen / Auszahlungen im Haushaltsjahr

Mehraufwendungen / Mehrauszahlungen im Produkt: ---

Die Deckung erfolgt durch Mehrerträge / Mehreinzahlungen bzw. Minderaufwendungen / Minderausgaben im Produkt: ---

Die Entscheidung berührt das Haushaltssicherungskonzept:

ja

Darstellung der Auswirkungen:

nein

Anlagen:

Gez. Dr. Rico Badenschier
Oberbürgermeister