

CDU/FDP-Fraktion Schwerin | Am Packhof 2 – 6 | 19053 Schwerin

Oberbürgermeister  
Dr. Rico Badenschier  
Am Packhof 2 – 6  
19053 Schwerin

06.01.2022

## Anfrage zur Fahrerlaubnisbehörde und Kfz-Zulassungsstelle

---

### Anfrage nach Paragraph 4 Absatz 4 der Hauptsatzung für die Stadtvertretung der Landeshauptstadt Schwerin bzw. Paragraph 34 Absatz 2 Kommunalverfassung M-V

---

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Dr. Badenschier,

hinsichtlich der derzeit schlechten Erreichbarkeit und auch erheblicher Wartezeiten bei der Fahrerlaubnisbehörde und der Kfz-Zulassungsstelle haben uns etliche Kritiken und Bürgerfragen erreicht. Vor diesem Hintergrund bittet die CDU/FDP-Fraktion um Beantwortung folgender Fragen:

1. Wie stellt sich grundsätzlich die Kooperation zwischen der Landeshauptstadt Schwerin und dem Kreis LuP betreffs Fahrerlaubnisbehörde und Kfz-Zulassungsstelle dar?
2. Offenbar ist das Bürgerbüro im Schweriner Stadthaus nicht Bestandteil dieser Kooperation. Warum ist das so?
3. Ist es zutreffend, dass in Schwerin derzeit gar keine Führerscheine ausgegeben werden oder umgetauscht werden können? Warum und bis wann ist das so?
4. Wie haben sich Erreichbarkeit und Service der o.g. Stellen nach dem Hacker-Angriff auf die IT-Anlage verändert?
5. Wann werden den Bürgerinnen und Bürgern in der Landeshauptstadt Schwerin wieder vor Ort alle Verwaltungsdienste im o.g. Zusammenhang angeboten werden?

Freundliche Grüße

gez. Gert Rudolf  
Fraktionsvorsitzender

Fraktionsvorsitzender  
Herr Gert Rudolf  
CDU/FDP-Fraktion

**Der Oberbürgermeister**

Dezernat I  
Finanzen, Bürgerservice und Allg. Verwaltung  
Fachdienst Hauptverwaltung

Hausanschrift: Am Packhof 2-6 • 19053 Schwerin  
Zimmer: 4.103  
Telefon: 0385 545-1251  
Fax: 0385 545-1309  
E-Mail: hwoollenteit@schwerin.de

Ihre Nachricht vom/Ihre Zeichen  
06.01.2022

Unsere Nachricht vom/Unser Zeichen

Datum            Ansprechpartner/in  
20.01.2022    Herr Wollenteit

**Ihre Anfrage zum Thema: „Fahrerlaubnisbehörde und KFZ-Zulassungsstelle“**

Sehr geehrter Herr Rudolf,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Ihre Fragen beantworte ich wie folgt:

**1) Wie stellt sich grundsätzlich die Kooperation zwischen der Landeshauptstadt Schwerin und dem Kreis LuP betreffs Fahrerlaubnisbehörde und KFZ-Zulassungsstelle dar?**

Zwischen dem Landkreis Ludwigslust-Parchim und der Landeshauptstadt Schwerin besteht für diese beiden Aufgaben seit über 15 Jahren ein Kooperationsvertrag, in dem die Landeshauptstadt Schwerin u.a. die Wahrnehmung dieser beiden Aufgaben an den Landkreis Ludwigslust-Parchim übertragen hat.

**2) Offenbar ist das Bürgerbüro im Schweriner Stadthaus nicht Bestandteil dieser Kooperation. Warum ist das so?**

Im Bürgerbüro im Stadthaus werden insbesondere die Dienstleistungen angeboten, die im kommunalen Aufgabenspektrum enthalten sind. Der Bereich des KFZ-Zulassungs- und Fahrerlaubniswesens ist in der Landeshauptstadt Schwerin in der Vergangenheit stets in Schwerin Süd in einer eigenständigen Dienststelle angeboten worden.

Die Möglichkeit einer eventuellen Etablierung einer Außenstelle Führerscheines im Stadthaus wird gegenwärtig mit dem Landkreis erörtert, wird aber einige Zeit in Anspruch nehmen.

**3) Ist es zutreffend, dass in Schwerin derzeit gar keine Führerscheine ausgegeben werden oder umgetauscht werden können? Warum und bis wann ist das so?**

Nach dem Cyberangriff bei der Landeshauptstadt Schwerin und dem Landkreis Ludwigslust-Parchim vom 15.10.2021 galt es die Kerndienstleistungen des KfZ-Zulassungs- und Fahrerlaubniswesens für den Landkreis und die Landeshauptstadt schnell und vor allem auch zuverlässig wieder anzubieten. So wurde im ersten Schritt der Standort in Schwerin Süd

bereits in der ersten Novemberwoche mittels Direktverbindung zum DVZ wieder im Bereich des Zulassungswesens hochgefahren. Dieser Standort ist bis zum heutigen Tag der einzige Standort in Landkreis und in der Landeshauptstadt, welcher diese Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger und für die gewerblichen Kunden anbieten kann. Seit dem 12.01.2022 werden die Leistungen im Bereich KfZ-Zulassung und Fahrerlaubniswesen am Standort in Schwerin Süd wieder angeboten. Hierzu bedarf es jedoch einer Terminvereinbarung.

Grundsätzlich gilt es zu beachten, dass der Bürgerservice in dem gesamten Aufgabenspektrum und mit den vielen Standorten von vernetzten kooperativen Bürgerbüros ein sehr leistungsfähiges und bürgerorientiertes System darstellt. Durch die vernetzte und flächendeckende Aufgabenwahrnehmung an vielen Standorten ergibt sich grundsätzlich eine große Ausfallsicherheit und ein sehr verteiltes Kundenaufkommen, was sich in den letzten Jahren als überaus vorteilhaft im Sinne der Bürgerinnen und Bürger erwiesen hat.

Allerdings muss nach der kompletten Systemabschaltung durch den Cyberangriff, welcher auch viele Kooperationspartner direkt in den eigenen Leistungen getroffen hat, ein solches komplexes System auch der Situation und den Möglichkeiten angepasst wieder hochgefahren werden. Dieses kann nicht unmittelbar in einem Schritt erfolgen, da sowohl technische als auch organisatorische Faktoren in ein solches Szenario einzuplanen sind.

**4) Wie haben sich Erreichbarkeit und Service der o.g. Stellen nach dem Hacker-Angriff auf die IT-Anlage verändert?**

Für den Bereich des KfZ-Zulassungswesens können die Kundinnen und Kunden Termine mit einem aktuellen Vorlauf von 1 bis 2 Wochen vereinbaren. Die Leistungen werden dann in der Regel an Ort und Stelle abschließend bearbeitet. Auch für die gewerblichen Kunden liegen seit Januar die Bearbeitungszeiten wieder bei wenigen Tagen.

Im Bereich des Fahrerlaubniswesens kann auf die vorgenannten Ausführungen zum dezentralen Leistungsangebot verwiesen werden. Durch die Folgen des Cyberangriffs haben sich die Bearbeitungszeiten um mindestens 8 Wochen verlängert.

**5) Wann werden den Bürgerinnen und Bürgern in der Landeshauptstadt Schwerin wieder vor Ort alle Verwaltungsdienste im o.g. Zusammenhang angeboten werden?**

Grundsätzlich stehen seit dem 12.01.2022 wieder alle Dienstleistungen in der Landeshauptstadt Schwerin direkt für die Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung. Gleichwohl arbeitet der Fachdienst Bürgerservice des Landkreises und die Landeshauptstadt daran, das Serviceangebot – vor allem im Sinne von noch mehr freien Termin- bzw. Bearbeitungskapazitäten – in der Landeshauptstadt Schwerin auszuweiten.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Rico Badenschier