

# Stadtvertretung der Landeshauptstadt Schwerin

Datum: 2008-03-17

Antragsteller: Fraktionen/Stadtvertreter/  
Ortsbeiräte  
Bearbeiter: Fraktion Unabhängige  
Bürger  
Telefon:

**Antrag  
Drucksache Nr.**

02003/2008

**öffentlich**

## Beratung und Beschlussfassung

Stadtvertretung

## Betreff

Maßnahmen zur Optimierung der Verwaltungsarbeit

## Beschlussvorschlag

1. Zur Optimierung der Verwaltungsarbeit im Bereich Bauen und Liegenschaften, richtet die Stadtverwaltung ein Qualitätsmanagementsystem ein und lässt dieses bis zum Jahresende 2008 zertifizieren.
2. Der Oberbürgermeister benennt bis zum 2. Halbjahr 2008 weitere Verwaltungsbereiche, in denen ein QM-System zu einer Effizienzsteigerung führen kann.

## Begründung

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems QMS mit eindeutigen Arbeitsabläufen und Handlungsanweisungen, bedeutet für eine Stadtverwaltung eine Steigerung der Effizienz, einfachere Kostentontrolle, Verringerung des Verwaltungsaufwandes und eine bessere Bürgerorientierung. Mehrere Städte in Deutschland (z.B. Offenbach 120.000 Einwohner) haben schon erfolgreich QM-Systeme in ihren Verwaltungen aufgebaut.

## über- bzw. außerplanmäßige Ausgaben / Einnahmen im Haushaltsjahr

**Mehrausgaben / Mindereinnahmen in der Haushaltsstelle: ---**

## Deckungsvorschlag

**Mehreinnahmen / Minderausgaben in der Haushaltsstelle: ---**

**Anlagen:**

keine

gez. Rolf Steinmüller  
Fraktionsvorsitzender