

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Volkshochschule „Ehm Welk“ Schwerin (VHS Schwerin)

1. Teilnehmerkreis

Die VHS Schwerin ist eine von der Landeshauptstadt Schwerin getragene öffentliche Einrichtung der Weiterbildung, die allen Erwachsenen und Heranwachsenden offen steht. Sofern im Einzelfall Zugangsvoraussetzungen gegeben sind, sind diese im jeweiligen Programm bzw. entsprechenden Informationsblättern und Publikationen nachlesbar.

Minderjährige Teilnehmende (unter 18 Jahre) müssen vor Kursbeginn die schriftliche Einverständniserklärung, mindestens eines Erziehungsberechtigten, in der Geschäftsstelle der VHS vorlegen.

2. Leistungen

Die VHS Schwerin bietet Weiterbildungsmaßnahmen an, die sowohl berufsorientiert, als auch allgemeinbildend sein können. Das Programm ist nach Programmbereichen strukturiert und beinhaltet Kurse, Seminare, Vorträge, Konzerte, Fahrten und Reisen zu Studienzwecken (Exkursionen) sowie Besichtigungen. Veranstaltungen sind nach folgenden Programmbereichen gegliedert:

- Kommunikation und Gesellschaft
- Kultur und kreatives Gestalten
- Sprachen
- Kunst und Gestalten
- Berufliche Weiterbildung / Schulabschlüsse
- Gesundheit / Entspannung / Bewegung / Ernährung
- Seniorengruppen
- Bildungsreisen
- Sternwarte/ Planetarium

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus den einzelnen Beschreibungen und Arbeitspapieren des Veranstaltungsprogrammes. Das Veranstaltungsprogramm wird in der Regel zu Semesterbeginn und darüber hinaus per Internet und in der lokalen Presse bekannt gegeben. Programmänderungen bleiben vorbehalten.

Die Teilnahme an den Veranstaltungen der VHS ist gebührenpflichtig. Näheres ist der als Anhang A beigefügten Gebührensatzung zu entnehmen.

3. Anmeldung

Anmeldungen werden ab dem Zeitpunkt der Bekanntgabe der Veranstaltungen angenommen und in zeitlicher Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Anmeldungen können

persönlich in der Geschäftsstelle, Volkshochschule "Ehm Welk", Puschkinstraße 13, 19055

Schwerin

per Post

per Fax

per E-Mail

per Internet mit Hilfe einer Anmeldemaske

erfolgen.

Mit der Anmeldung werden die Teilnahmebedingungen der VHS Schwerin, so wie sie sich aus diesen AGB sowie den Satzungen der VHS Schwerin ergeben, anerkannt. Die Anmeldung gilt grundsätzlich als angenommen. Diese Annahmезusage gilt nur solange, bis die Kapazität der Veranstaltung nicht ausgeschöpft ist bzw. die Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt werden muss. Eine Nachricht erfolgt nur, wenn der Kurs belegt ist, verlegt wird, wegen zu geringer Teilnehmerzahl zu veränderten Bedingungen durchgeführt oder abgesagt werden oder wenn der Kurs aus anderen Gründen ausfallen muss.

Die Anmeldung hat spätestens bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn in der Geschäftsstelle zu erfolgen. Eine Anmeldung per E-Mail, Internet, Post oder Fax muss bis spätestens 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn vorliegen.

Dem Anmelder steht, außer bei persönlicher Anmeldung in der Geschäftsstelle, ein Widerrufsrecht zu. In diesem Fall gilt die nachfolgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an

- Volkshochschule "Ehm Welk", Puschkinstraße 13, 19055 Schwerin
- per Fax unter der Rufnummer (0385) 5 91 27 22 bzw.
- per E-Mail an info-vhs@schwerin.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

Besondere Hinweise:

Soweit es sich bei der Veranstaltung um eine solche mit ausschließlich freizeitgestaltendem Inhalt handelt, erlischt Ihr Widerspruchsrecht vorzeitig, wenn mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung mit der Dienstleistung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen worden ist oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Abmeldung/ Rücktritt

Eine Abmeldung muss bis spätestens 10 Tage vor Beginn der gebuchten Veranstaltung erfolgen. Die Abmeldung kann per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen.

Die schriftliche Abmeldung ist zu richten an: Volkshochschule „Ehm Welk“, Puschkinstraße 13, 19055 Schwerin,

die elektronische Abmeldung per E-Mail ist zu richten an info-vhs(at)schwerin(dot)de,

Rückzahlungen, anteilige Rückzahlungen erfolgen nach Maßgabe der Gebührensatzung in der jeweils aktuellen Fassung (diesen AGB als Anhang A beigefügt).

5. Informationen

Zu Fragen der Kursbelegung, zu Terminen, Zeiten, Gebühren und Räumen der Veranstaltungen erhalten Sie im KulturInformationsZentrum (KIZ) bzw. direkt bei dem/der Fachbereichsleiter/ in der Volkshochschule zu den ausgewiesenen Öffnungszeiten.

6. Beratung

Genauere Auskünfte zum Inhalt und Ablauf der Kurse und Einzelveranstaltungen, zu den Voraussetzungen und Zielen, zu Lehrmaterialien erteilen Ihnen die Mitarbeiter/innen des KIZ bzw. die Fachbereichsleiter/innen zu den ausgewiesenen Sprechzeiten. Für die Teilnahme an einem Sprachkurs wird eine Beratung dringend empfohlen.

7. Hausordnung

Im Interesse eines reibungslosen Kursablaufs informieren Sie sich bitte an allen unseren Veranstaltungsorten über die geltende Hausordnung. In allen Veranstaltungsräumen ist das Rauchen nicht erlaubt.

8. Anregungen und Kritik

Kurse und Veranstaltungen werden inhaltlich und organisatorisch in hoher Qualität vorbereitet und durchgeführt.

Bei auftretenden Mängeln bitten wir Sie, diese den Kursleitenden bzw. den Mitarbeitenden der Geschäftsstelle, den Fachbereichsleitenden oder den Mitarbeitenden im KIZ zu übermitteln.

9. Firmenkurse mit der VHS

Sie finden in unserem Programm vielfältige Bildungsangebote. Wenn Sie für Ihre Mitarbeitenden eine auf die Bedürfnisse des Unternehmens zugeschnittene Fortbildung verwirklichen wollen, sprechen Sie bitte mit uns. Wir entwickeln für Sie das passende Konzept.

10. Teilnahmebescheinigung

Eine Teilnahmebescheinigung wird auf Wunsch ausgestellt, falls der Teilnehmende den Kurs /die Veranstaltung erfolgreich abgeschlossen hat bzw. mindestens 80 % der Zeit anwesend war. Die VHS erhebt hierfür Gebühren (als Anhang A beigefügt).

11. Urheberschutz

Fotografieren und Bandmitschnitte in und während der einzelnen Veranstaltungen sind nicht gestattet, es sei denn, dies ist ausdrücklich erlaubt.

12. Haftung

Die VHS Schwerin behält sich notwendige Änderungen gegenüber den Angaben im Programmheft vor. Die Haftung der VHS für Schäden, die keine Körper-, Gesundheits- oder Lebensverletzungen

sind, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

13. Datenschutz

Zur Handhabung der Anmeldeformalitäten, aus Gründen der Vertragsabwicklung sowie zum Zwecke der Durchführung der Veranstaltung werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierbei wird den Vorgaben des Datenschutzes nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, im Besonderen denen des Datenschutzgesetzes für das Land Mecklenburg-Vorpommern, Rechnung getragen.

14. Schlussbestimmung

Ergänzungen und Änderungen zu den einzelnen vertraglichen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform, Nebenabreden sind nicht wirksam. Die einzelnen Kursleitenden sind nicht berechtigt, den Leistungsumfang der Veranstaltungen oder die vorliegenden Geschäftsbedingungen zu ändern. Gerichtsstand ist Schwerin.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am Tage nach ihrer Bekanntmachung in Kraft und ersetzen zugleich die bisherigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Anhang A